

WEB およびスマートフォン専用アプリケーションサービス利用規定

第1条（会員規定）

1. WEB およびスマートフォン専用アプリケーションサービス利用規定（以下「本規定」といいます。）は、au フィナンシャルサービス株式会社（以下「当社」といいます。）が別に定める「au PAY スマートローン会員規約」（以下「会員規約」といいます。）に定める「会員」（以下「会員」といいます。）に対してインターネット上で提供する WEB サービス（以下「本サービス」といいます。）を会員が利用する場合における遵守事項等について定めるものです。
2. 会員は、本規定のほか、本サービスにおける各規約、ご案内、ご利用上の注意その他の記載事項を遵守するものとします。
3. 本規定に定めのない事項及び用語の定義については、会員規約に従うものとします。

第2条（ID・パスワード）

1. 本サービスの利用開始にあたっては、KDDI 株式会社（以下「KDDI」といいます。）が会員に発行している au ID が必要となります。会員は、当社所定 WEB サイトにおいて、所定の方法で、自己の au ID およびパスワードを入力するものとします。当社が当該 au ID 及びパスワードの有効性の確認をもって、KDDI 所定の方法により、KDDI が発行する au ID の設定がなされている方（以下「au ID 会員」といいます。）であることを確認できた場合には、会員は本サービスの利用を開始することができます。
2. 会員は、前項に基づく本サービスを利用開始手続後、本サービスを利用する場合には、au ID、または当社が所定の会員に別途発行するログイン ID（以下あわせて「ID」といいます。）とパスワードを当社所定 WEB サイトにおいて、所定の方法により入力してログインすることが必要です。

当社は、会員が入力した ID およびパスワードの有効性、会員情報との一致を確認することにより、当該アクセス者を会員本人とみなします。なお、本サービスを利用するために用いる ID を「本サービス ID」といいます。

なお、au ID の設定、利用に関しては、KDDI が別途定める「ID 利用規約」が適用されます。
3. 会員が、本サービス ID として用いている au ID に紐づく au ID 会員の資格を喪失するなどの事由が発生した場合、会員が KDDI 所定の方法により新たに取得し、当社によりその有効性が確認できた当該 au ID または当社が所定の会員に別途発行したログイン ID を本サービス ID とします。
4. 当社は、会員が指定する ID の有効性が確認された場合、当該利用を当該会員本人による利用とみなし、ID の盗用、不正使用等により会員に生じた損害については、当社は

責任を負いません。

第3条（提供するサービス）

1. 会員は、本規定の内容に従って当社所定の WEB サイトまたはスマートフォン専用アプリケーションでログインすることにより、当社または当社の提携する会社がインターネットもしくはアプリケーション上において提供する本サービスを利用することができます。会員が利用できる本サービスおよびその内容については、当社の WEB サイト等で案内するものとします。なお、本サービスにかかるスマートフォン専用アプリケーションにおいては、会員規約に基づく株式会社セブン銀行が設置等する ATM を用いた借入にかかる現金出金または返済にかかる現金入金の申込み手続きその他の当社所定のサービスを利用することができます。
2. 当社は、前項の定めにかかわらず本サービスの内容を予告なく変更できるものとします。その結果、会員に不利益が生じても、当社は補償その他の義務を負わないものとします。

第4条（規定の適用および変更）

当社は、次の各号に該当する場合には、あらかじめ、効力発生日を定め、本規定を変更（廃止を含みます。以下同じ。）する旨、変更後の内容及び効力発生時期を、当社のホームページにおいて公表するほか、必要があるときにはその他相当な方法で会員に周知した上で、本規定を変更することができるものとします。

- （1） 変更の内容が会員の一般の利益に適合するとき。
- （2） 変更の内容が本規定に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき。

第5条（会員の責任）

1. 会員は、自己の ID およびパスワードの管理、使用について一切の責任を負うものとし、当該 ID およびパスワードを用いてなされた一切の行為について、自己が行ったものとしてみなされることに同意するものとします。ID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤または第三者の不正利用などによる損害については、当社は一切その責を負わないものとします。
2. 会員は、理由の如何を問わず、ID およびパスワードを第三者に使用させてはならないものとします。
3. 会員は、申請した内容に変更が生じた場合、または自己の ID およびパスワードが第三者によって不正に使用されていること、またはその恐れがあることが判明した場合、直ちに当社へ届出て当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。なお、当社への届出は改めて文書で届出ていただく場合があります。また、届出がないことにより

会員および第三者に不利益や損害が発生しても、当社はその責任を負わないものとします。

第6条（禁止事項）

1. 会員は、本サービスの利用者として有する権利を第三者に譲渡または担保提供してはならず、もしくは行使させてはならないものとします。
2. 会員は、本規定に定める事項を遵守するほか、次の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 本サービスに情報登録を行う際、虚偽の内容を送信または登録する行為
 - (2) 本サービスにより利用できる情報を改ざんする行為
 - (3) 有害なコンピュータプログラムなどを送信または書き込む行為
 - (4) 当社および第三者の著作権その他の知的財産権を侵害または侵害する恐れのある行為
 - (5) 当社および第三者を誹謗、中傷または名誉を傷つける行為
 - (6) 当社および第三者の財産、プライバシーを侵害または侵害する恐れのある行為
 - (7) 本サービスの運営を妨げる行為もしくはその恐れのある行為
 - (8) 公序良俗に反する内容の情報、文書、図画、図形、音声、動画などを本サービス上で公開する行為
 - (9) その他法令に違反する行為もしくはその恐れがある行為
 - (10) その他当社が不相当と判断する行為

第7条（サービス停止）

当社は、会員について以下のいずれかの事由が発生した場合、本サービスの全部または一部を停止できるものとします。

- (1) 会員としての資格を喪失した場合
- (2) 本規定のいずれかに違反した場合
- (3) その他、当社が不相当と判断した場合

第8条（サービスの一時中断、中止）

1. 当社は、本サービス提供のための装置の保守点検・設備更新・運営上の必要および天災・災害・装置の故障などの事由により本サービスの提供を中断することがあります。これによって会員に損害が生じても、当社はそれについて一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、営業上その他の理由により本サービスを廃止することがあります。その場合は当社所定の方法で、本サービスを通して会員に通知するものとします。

第9条（知的財産権等）

1. 本サービスに関するすべての著作権、商標その他の知的財産権は、すべて当社のほかその権利者に帰属するものであり、会員はそれらの権利を侵害もしくは侵害する恐れのある行為を行ってはならないものとします。
2. 会員は、本サービスを利用することにより得られる情報を、権利者の事前の承諾なしに会員自身の私的利用以外の目的で利用することはできないものとします。

第10条（通知）

1. 本サービスの利用および本規定にもとづく会員宛の諸通知は、登録メールアドレスに当該情報が到達した時または本サービスにかかる WEB サイトまたはスマートフォン専用アプリケーション上に通知事項を掲載（通知事項を記載した WEB サイトへのリンクを貼る行為を含みます。）した時をもって、到達したものとします。
2. メール管理を行うプロバイダーのコンピュータシステムの事故、メールアドレスの変更・廃止を行ったにもかかわらず変更後のメールアドレスなどの届出を行わなかった場合は、最終届出のメールアドレス宛に諸通知の情報を送信した時をもって到達したものとします。

第11条（メールサービス）

1. 当社は、会員が当社に届け出たメールアドレス（パソコン・携帯電話・スマートフォン）宛に、当社が会員に対して通知が必要と判断した情報並びに重要なお知らせの通知（以下「重要なお知らせ通知」といいます。）を行うため、メールを送信します。（以下「メールサービス」といいます。）
2. 前項のメールは、次のいずれかに該当するときは、送信時期が遅れることまたは送信されないことがあります。
 - （1）当社が受領するデータの到着が遅れた場合
 - （2）当社のシステムメンテナンスによる場合
 - （3）会員が当該メールの受信を拒否している場合または容量が不足している場合
 - （4）メールサービスの利用を停止した場合または当社が本サービスの利用を不適当と判断した場合
 - （5）その他当社が会員にメールを送信できない事情が発生した場合
3. 当社は、本条第1項の通知メールに記載すべき情報を配信メールに直接記載するものとします。
4. 会員は、当社が第1項の通知メールに KDDI グループ（当社を含む）の情報を掲載して送信することがあることに同意します。なお、この通知メールは、当社に届け出たキャンペーンなどのお知らせメール（以下「キャンペーンメール」といいます。）配信の可否

とは異なり、キャンペーンメール配信を希望しない会員に対しても送信されるものとします。

第12条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの内容および会員が本サービスを通じて得る情報などについて、その完全性、正確性、確実性、有用性などいかなる保証も行いません。また、これらに起因して生じた損害に対しても一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスにかかる WEB サイトまたはスマートフォン専用アプリケーションの動作に係る不具合、会員が所有するパソコンもしくはスマートフォン端末に与える影響および、会員が WEB サイトまたはスマートフォン専用アプリケーションを正常に利用できないことにより被る不利益については、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスにかかるスマートフォン専用アプリケーションが利用できる状態のスマートフォン端末の紛失、盗難等で生じた場合に会員の情報が不正に利用されることによって会員または第三者が被る不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。

改定日：2020年6月12日